

# **Installatiehandleiding Gebruikershandleiding**



## **iQualQ Combi iQualQ Duo**

**Waterontharder**

## Inhoudsopgave:

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| <b>INLEIDING .....</b>                            | <b>2</b>                            |
| Voordat u start .....                             | 2                                   |
| Installatievoorschriften:.....                    | 2                                   |
| Werking iQualQ Waterontharder.....                | 0                                   |
| <b>INSTALLATIE .....</b>                          | <b>4</b>                            |
| Waterontharder schema .....                       | 4                                   |
| Vorbereidend installatiewerk .....                | 0                                   |
| Aansluiten (gebouw)waterafvoer .....              | 6                                   |
| Aansluiten op het (drink)waterleidingsysteem..... | 8                                   |
| Aansluiten zoutbak (uitsluitend iQualQ Duo):..... | 10                                  |
| <b>INREGELLEN IQUALQ BESTURING.....</b>           | <b>11</b>                           |
| Elektrische voeding aansluiten.....               | 11                                  |
| Verklaring display en knoppen .....               | 12                                  |
| Instellen parameters iQualQ.....                  | 13                                  |
| <b>IN BEDRIJFSTELLEN: .....</b>                   | <b>17</b>                           |
| Water inschakelen .....                           | 17                                  |
| Schoonsoepen .....                                | 18                                  |
| Hardheid inregelen .....                          | 20                                  |
| Zoutbak vullen .....                              | 20                                  |
| <b>GEBRUIKERSHANDLEIDING .....</b>                | <b>21</b>                           |
| Tijd instellen.....                               | 21                                  |
| Geforceerde regeneratie .....                     | 22                                  |
| Bypass   Lekkage aan de waterontharder? .....     | 23                                  |
| Vakantie.....                                     | 24                                  |
| Zout bestellen .....                              | 25                                  |
| Service Plus   Registreer uw waterontharder ..... | 25                                  |
| Contact informatie.....                           | Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd. |
| <b>LOGBOEK .....</b>                              | <b>26</b>                           |
| <b>MEEST GESTELDE VRAGEN/ FOUTMELDINGEN .....</b> | <b>27</b>                           |

# Inleiding

## Voordat u start

Controleer uw bestelling aan de hand van de meegeleverde pakbon.  
Een waterontharder ....., bestaat uit de onderstaande onderdelen:

|                      |  |
|----------------------|--|
| Composietfles, blauw | Bij de Combi(lux) Plus is deze verwerkt in de zoutbak; zie schema op blz. 3                        |
| Digitale besturing   | Gemonteerd op de composietfles, zie schema op blz. 3   |
| Bypass               | Gemonteerd op de besturing of los meegeleverd. Zie schema blz. 4                                   |
| Aansluitblok         | Met ¾" buiten schroefdraad. Zie schema blz. 4  |
| Klemmen en schroeven | Gemonteerd op de besturing of los meegeleverd. Zie schema blz. 4. Totaal 4 klemmen en 8 schroeven. |
| Zoutreservoir        | Alleen bij Duo(lux) Plus, inclusief pekelslang en aansluitwartels                                  |

## Installatievoorschriften:

- Plaats de waterontharder op een schone en vlakke ondergrond;
- Plaats de waterontharder niet in de directe nabijheid van een warmtebron zoals cv-leidingen, vloerverwarming etc.
- De waterontharder dient in een vorstvrije omgeving te staan;
- Wij adviseren de waterontharder op een makkelijk bereikbare plaats te installeren om het bijvullen van het regeneratiezout en uitvoeren van werkzaamheden zo eenvoudig mogelijk te maken;
- De waterontharder installatie dient te voldoen aan de plaatselijk geldende wet en regelgeving omtrent behandeling en installatie aan het drinkwater netwerk.
- Waterdruk maximaal 8 bar continu belasting. Plaats een reduceerventiel als de waterdruk hoger is. Minimaal 1,8 bar statische druk.

Mogelijke plaatsen waar de waterontharder geïnstalleerd kan worden zijn:

Bijkeuken, keuken, trapkast, meterkast, garage, droge kruipruimte.

Als u beperkte ruimte ter beschikking heeft, biedt de iQualQ Duo waterontharder uitstekende mogelijkheden. Het voordeel hiervan is dat deze bestaan uit 2 losse componenten die op afzonderlijk, geplaatst kunnen worden. De verbinding tussen deze twee componenten is een pekelslang met een doorsnede van ca. 10mm. Deze pekelslang kan tot max. 25 meter horizontaal en 2 meter omhoog worden verlengd.

**N.B.:**

**Voordat u aan de waterleiding gaat werken dient u eerst de hoofdkraan af te sluiten en het leidingsysteem af te tappen.**

**BBWC en/ of een onderdeel van BBWC is niet aansprakelijk voor eventuele schade welke ontstaat door niet juist uitgevoerde installatie of het niet naleven van de algemene installatie voorschriften en de bij het product behorende Installatiehandleiding en gebruikershandleiding.**

**Wijzigingen, zet en drukfouten in deze documentatie voorbehouden.**

## Werking iQualQ Waterontharder

Het harde kalkhoudende water komt binnen bij “Water IN, hard”. Zie het waterontharderschema op de volgende pagina.

Het kalkhoudend water stroomt door de besturing naar de fles. In de fles stroomt het water door de filterkern. In de filterkern vindt een ionenuitwisseling plaats. Het filterhars is geladen met natriumionen, deze gaan een reactiewisseling aan met de calcium- en magnesiumionen, ofwel kalk. Bij “Water UIT, zacht” in het schema, is het water vrij van kalk en lekker zacht.

Gedurende het gebruik raakt de filterkern verzadigd. Om de filterkern weer schoon te maken dient het hars te worden geregenereerd, ook wel (terug)spoelen. Om deze regeneratie uit te voeren wordt de harskern gespoeld met zoutwater. Tijdens de regeneratie wordt de harskern weer geladen met natriumionen uit het zout en worden de calcium- magnesiumionen verwijderd. In de zoutbak staat een laagje water, samen met het regeneratiezout wordt dit pekewater. Dit pekewater, bestaat voor het grootste deel uit natrium en is daarmee het perfecte regeneratie middel voor de waterontharder.

De besturing bepaald wanneer er een regeneratie nodig is.

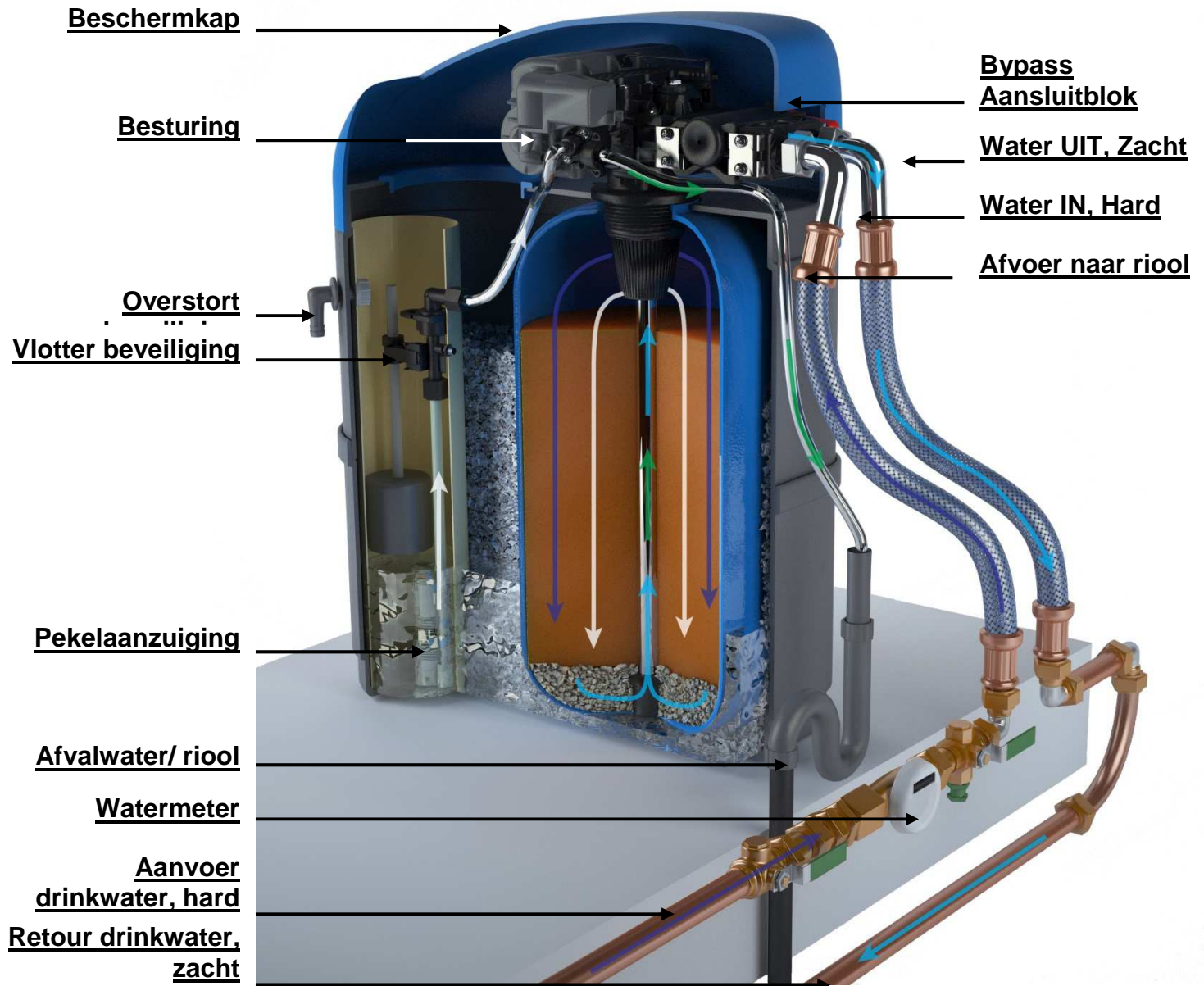
Bij de iQualQ Combi en iQualQ Duo wordt het verbruikte zachte water gemeten. Aan de hand van deze en andere parameters bepaald de besturing wanneer er geregenereerd wordt. Zo regeneert de waterontharder alleen wanneer dat echt nodig is.

Tijdens de regeneratie kunt u gewoon water blijven gebruiken, omdat de filterkern dan wordt gereinigd is dit tijdelijk geen gefilterd kalk-vrij water. De tijd van regenereren kan op elk uur van de dag. Standaard wordt de regeneratie 's nachts uitgevoerd, zodat u optimaal gebruik kunt maken van het zachte water.

Omdat de regeneratie wordt uitgesteld is er een bepaalde reservecapaciteit nodig. Dit is een buffer om altijd voldoende zacht water te kunnen leveren. De slimme computerregeling van de iQualQ waterontharders is uitgevoerd met een intelligente regeneratie. Het verbruik in de laatste zeven dagen wordt gemeten.

# Installatie

## Waterontharder schema



De afbeelding kan afwijken van de werkelijkheid. De werking is bij alle iQualQ modellen hetzelfde.

## Vorbereidend installatiewerk

Monteer en controleer de bypass.

Druk de bypass om de nokken met o-ring aan de achterkant van de iQualQ. Druk de bypass stevig aan zodat de o-ringen voor een goede afdichting zorgen, zoals de afbeelding hiernaast.

Monteer voor de borging van de bypass twee clips vanaf de bovenzijde, zoals op de afbeelding hiernaast weergegeven.



**N.B.:**

**Gebruik een klein beetje vet op de o-ringen. Gebruik uitsluitend zuurvrije vaseline of ander vet dat geschikt is voor drinkwater toepassing en rubber.**

## Aansluiten (gebouw)waterafvoer

### Stap 1:

Gebruik voor de montage van de waterafvoer uitsluitend goed passende en goedgekeurde materialen.

Monteer de afvoer met een onderbroken verbinding.



Gebruik voor meer installatiegemak een speciaal voor waterontharders ontwikkelde DDO (Double Open Drain) Hier kan zowel de afvoer als de overloop van de zoutbak op worden aangesloten.



### N.B.:

Monteer de afvoeraansluiting volgens de plaatselijke wet en regelgeving. Zie [www.infodwi.nl/waterwerkbladen](http://www.infodwi.nl/waterwerkbladen) WB3.8 voor de in Nederland geldende regels.

### Stap 2:

Plaats de slangklem over de afvoerslang en monteer de afvoerslang op de iQualQ zoals hiernaast afgebeeld.



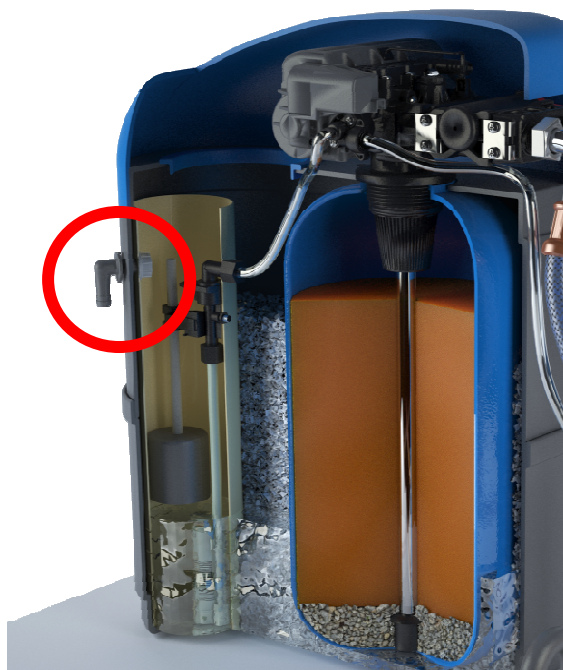
### N.B.:

Het afvoersysteem van de iQualQ is een drukafvoersysteem. De iQualQ kan het afvalwater max. 10 meter horizontaal af voeren.

De aansluiting op de gebouwaterafvoer dient altijd lager te zijn dan de uitloop op de iQualQ.

**Stap 3:**

Indien mogelijk of noodzakelijk kan de overlooptule aan de zijkant van de zoutbak worden aangesloten op een vrije-val riool.




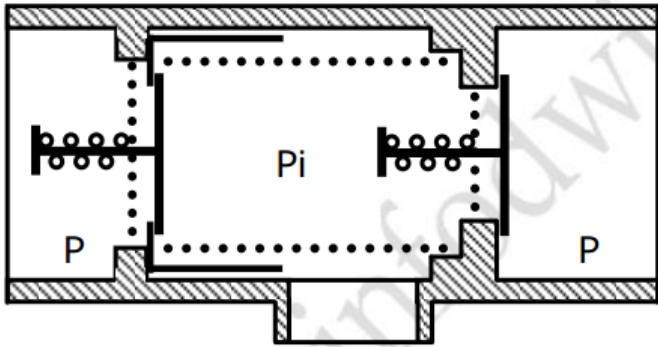


**De afbeelding kan afwijken en is per zoutbak/  
model verschillend.**

**N.B.:**

**Sluit deze slang niet aan op de persafvoer van de waterontharder. De Waterontharder pompt dan zijn eigen zoutbak vol met lekkage tot gevolg.**

## Aansluiten op het (drink)waterleidingstelsel

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Stap 1:</b><br/>Gebruik voor de montage van de water aansluitingen uitsluitend goed passende en goedgekeurde materialen.</p>   |    |
| <p><b>Stap 2:</b><br/>Sluit de hoofdwatertoevoer af en laat het leidingsstelsel leeglopen.</p> <p>Maak de onderbreking zo dicht mogelijk na de watermeter.<br/>Zorg dat alle aftakkingen in het drinkwaterleidingstelsel aan de retour kant (kalkvrij waterzijde) van de installatie komen.</p>                            |   |
| <p>Zorg indien nodig voor de juiste terugstroombeveiliging in het leidingsstelsel.<br/>Gebruik indien vereist een type CA terugstroombeveiliging.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Symbol CA terugstroombeveiliging</p> |  |
| <p><b>N.B.:</b><br/>Monteer de wateraansluiting volgens de plaatselijke wet en regelgeving. Zie <a href="http://www.infodwi.nl/waterwerkbladen">www.infodwi.nl/waterwerkbladen</a> WB3.8 voor de in Nederland geldende regels.</p>   |  |

**Stap 3:**

Sluit de wartel van de flexibele slang aan op het aansluitblok van de waterontharder. Plaats in de wartel een fiber ring voor de afdichting.

Sluit de andere zijde van de flexibele slang aan op de aanvoer en retour van het leidingsysteem.



**N.B.:**

Let op de stromingsrichting, deze is ook aangegeven op de waterontharder.



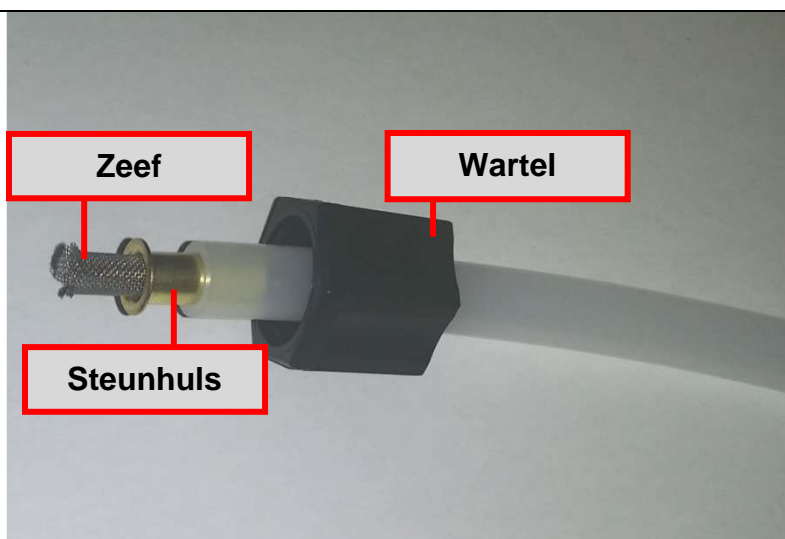
## Aansluiten zoutbak (uitsluitend iQualQ Duo):

### Stap 1:

Monteer de montagematerialen zoals hiernaast afgebeeld op de pekelslang.

Montage volgorde:

1. Wartel
2. Steunhuls
3. Zeef



### N.B.:

Standaard is 1,5 meter pekelslang geleverd. De pekelslang kan worden verlengd tot maximaal 8 meter. Dit geldt alleen voor de iQualQ Duo

### Stap 2:

Sluit de pekelslang aan op de aanzuigbuis in de zoutbak zoals hiernaast weergegeven.

### Afbeelding

### Stap 3:

Steek de pekelslang in de pekelslangaansluiting op de besturing van de warontharder zoals hiernaast weergegeven.

Draai de wartel stevig hand-vast. Indien nodig met een passende sleutel na draaien.



### N.B.:

Draai de wartel niet te vast. Het kunststof kan hierdoor beschadigen en lekkage veroorzaken.

# Inregelen iQualQ besturing

## Elektrische voeding aansluiten

### Stap 1:

De iQualQ wordt elektrisch gevoed met een transformator ofwel adapter.

*Technische gegevens adapter:*

*Input: 100-240V AC*

*Output: 24V DC 1500 mA*

Haal de adapter uit de verpakking en verwijder de plastic beschermhuls van de stekkerpolen. Gooi deze weg bij het plastic recycle afval.



### Stap 2:

Steek de 24V stekker in de 24V contrastekker van de iQualQ. Hiernaast afgebeeld.



### Stap 3:

Steek de stekker/ adapter in een wandcontactdoos (WCD) c.q. stopcontact. (100-240V AC)

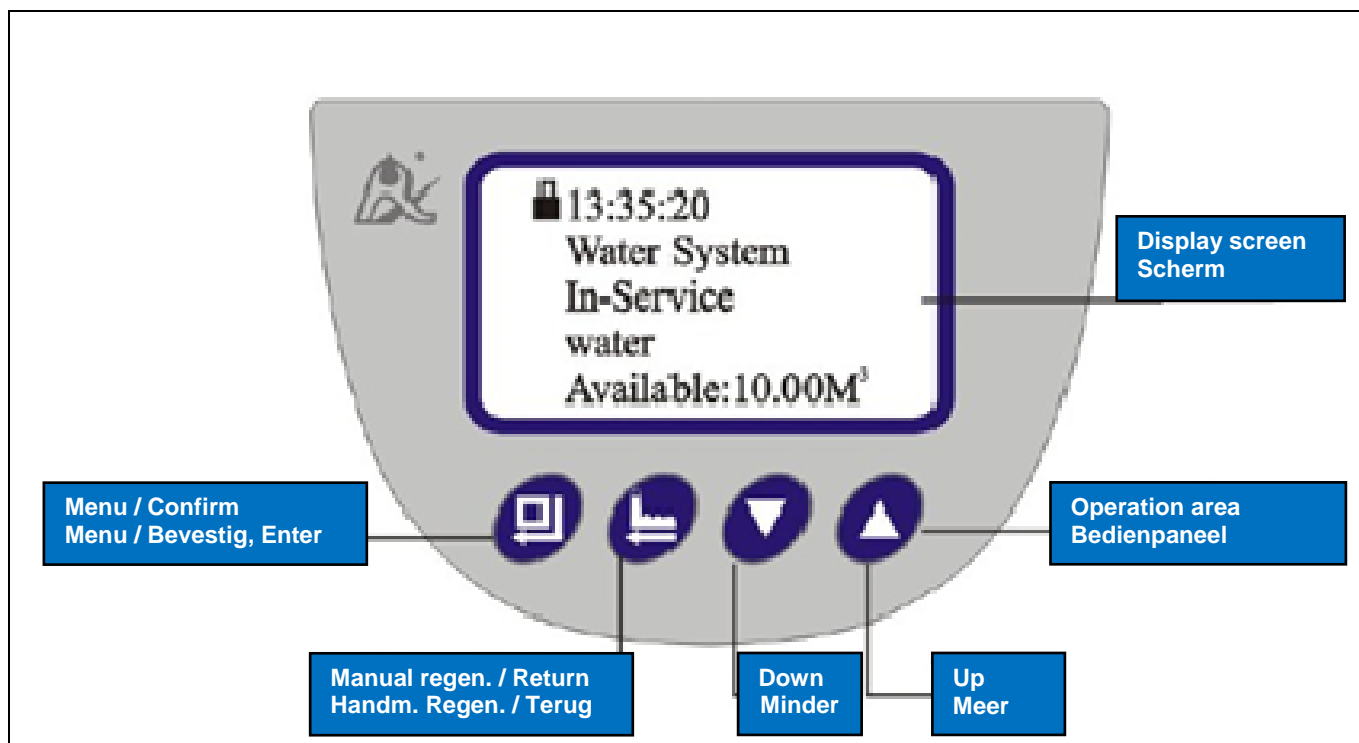
De display van de iQualQ is nu verlicht en er worden gegevens op weergegeven. Ga nu verder met het volgende hoofdstuk.



### N.B.:

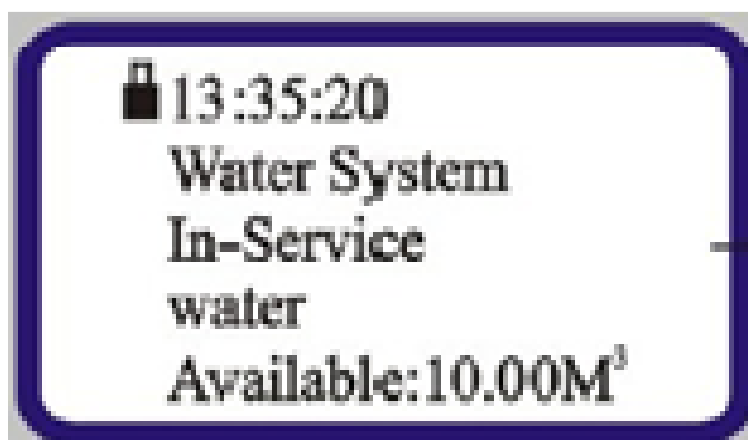
**Let er op dat er constante spanning aanwezig is in de WCD c.q. stopcontact. Geen geschakelde WCD c.q. stopcontact.**

## Verklaring display en knoppen




### Display/ scherm verklaring:


1. Slot teken. Knoppen zijn vergrendeld. Naast slot teken is actuele tijd weergave.
2. Water systeem. Systeem voor watergebruik.
3. 'IN-Service' = In gebruik, normale stand.
4. Water
5. Available: 10.00m<sup>3</sup> = hoeveelheid water nog te gebruiken voor regeneratie.


















## Instellen parameters iQualQ










**Volg onderstaande stappen** om de parameters van de iQualQ in te regelen of te controleren. In 'normaal' werkende stand staat de **bediening van de iQualQ op slot**,  staat in het display.

Om de bediening van de iQualQ te **ontgrendelen toets**  en  gelijktijdig 5 seconden. Er klinkt een piep en de bediening is ontgrendeld.

Gebruik  om in het menu te komen en acties c.q. instellingen te bevestigen.







Gebruik  om terug te gaan c.q. te annuleren.

| Hoofdmenu                    | Submenu | Parameter en instelling   | Aanvullende informatie   |
|------------------------------|---------|---|--|
| Set 12/24 uur weergave klok  |         | Set 12/24 uur klok<br><input type="radio"/> 12 uur<br><input checked="" type="radio"/> 24 uur<br> Bevestig<br> Annuleer   instellen  | Stel de manier van klok weergave in 12 uur of 24 uur weergave.                             |
| Set tijd                     |         | Set tijd/klok<br>13:00 (uur:min)<br> Bevestig<br> Annuleer   instellen   | Stel de reguliere tijd in. Afhangelijk van klokweergave in 12 of 24 uur.                   |
| Water verbruik vandaag       |         | Waterverbruik vandaag<br>0,00 m <sup>3</sup><br> Annuleer  | Naar gelang het waterverbruik wordt deze parameter automatisch door het systeem aangepast. |
| Gemiddeld waterverbruik      |         | Gemiddeld waterverbruik<br>0,00 m <sup>3</sup><br> Annuleer  | Laatste 7 dagen wordt een gemiddeld waterverbruik door het systeem berekend.               |
| Set gal/liter/m <sup>3</sup> |         | Gemiddeld waterverbruik<br><input type="radio"/> US Gal<br><input checked="" type="radio"/> Liters<br><input type="radio"/> m <sup>3</sup><br> Bevestig<br> Annuleer   instellen | Volume weergave. Gebruik: Liters.  |




|                           |                     |   |  |
|---------------------------|---------------------|---|--|
| Geavanceerde instellingen | Set werkmodus       | Set werkmodus<br><input type="radio"/> Uitgesteld DF<br><input type="radio"/> Direct DF<br><input type="radio"/> Intelligent DF<br><input type="radio"/> Uitgesteld UF<br><input type="radio"/> Direct UF<br><input checked="" type="radio"/> Intelligent UF<br> Bevestig<br> Annuleer  instellen | Type werkmodus instellen.<br>Gebruik: Intelligent UF Up Flow   |
| Geavanceerde instellingen | Set regeneratietijd | Set regeneratietijd<br>02:00 (uur:min)<br> Bevestig<br> Annuleer  instellen   | Start van de regeneratie c.q. spoeling.<br>Afhankelijk van klokweergave in 12 of 24 uur.               |
| Geavanceerde instellingen | Set capaciteit      | Set capaciteit<br>2000 liter<br> Bevestig<br> Annuleer  instellen   | iQualQ capaciteit<br>Stel in volgens type als hieronder weergegeven.<br>Voorbeeld: iQualQ 150 bij 10dh |

- Meet met een hardheid-test-set de inkomende waterhardheid.
- Kijk in onderstaande tabel in de kolom 'hardheid' waar de gemeten hardheid het type waterontharder kruist.
- Bekijk hier een lijst van waterhardheid per postcodegebied. <http://www. .nl/waterhardheid/>
- Bestel hier een waterhardheid-test-set.  
<http://waterontharderwebshop.nl/waterontharder-accessoires/80-waterhardheid-testset>




| Hardheid in dH | iQualQ 100<br>4@15 | iQualQ 150<br>6@22 | iQualQ 200<br>8@30 | iQualQ 400<br>12@45 |
|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| 7              | 2140               | 3143               | 4286               | 6428                |
| 8              | 1875               | 2750               | 3750               | 5625                |
| 9              | 1666               | 2444               | 3333               | 5000                |
| 10             | 1500               | 2200               | 3000               | 4500                |
| 11             | 1364               | 2000               | 2727               | 4090                |
| 12             | 1250               | 1833               | 2500               | 3750                |
| 13             | 1154               | 1692               | 2308               | 3462                |
| 14             | 1071               | 1571               | 2143               | 3214                |
| 15             | 1000               | 1466               | 2000               | 3000                |
| 16             | 937                | 1375               | 1875               | 2813                |

|                           |                                       |   |  |
|---------------------------|---------------------------------------|---|--|
| Geavanceerde instellingen | Set interval Backwash (tegenspoeling) | Set interval Back Wash<br>Times: 01 (F-01)<br> Bevestig<br> Annuleer  instellen | Stel het interval van de backwash in. F-01 = 1 keer met BW en 1 keer zonder. F-02 1 keer met en 2 keer zonder BW. Etc. |
| Geavanceerde instellingen | Set Backwash tijd (tegenspoeling)     | Set Backwash<br>02:00 min<br> Bevestig<br> Annuleer  instellen                  | Stel de BW tijd (tegenspoeling) in zoals in onderstaande tabel aangegeven. Per type is de tijd anders.                 |




|             |      |      |      |      |
|-------------|------|------|------|------|
| Type iQualQ | 100  | 150  | 200  | 400  |
| BW tijd     | 3:00 | 3:00 | 3:00 | 3:00 |

|                           |  |   |   |
|---------------------------|--|---|---|
| Geavanceerde instellingen | Set Brine & slow rinse tijd (zoutopzuiging, langzame spoeling) | Set Brine & Slow rinse<br>15:00 min<br> Bevestig<br> Annuleer  instellen | Stel de Brine&slow tijd (zoutbakzuiging) in zoals in onderstaande tabel aangegeven. Per type is de tijd anders. |
|---------------------------|--|---|---|









|                |       |       |       |       |
|----------------|-------|-------|-------|-------|
| Type iQualQ    | 100   | 150   | 200   | 400   |
| Zout opz. tijd | 10:00 | 12:50 | 15:00 | 20:00 |

|                           |                             |   |   |
|---------------------------|-----------------------------|---|---|
| Geavanceerde instellingen | Set Refill (zoutbakvulling) | Set Refill time<br>01:00 min<br> Bevestig<br> Annuleer  instellen | Stel de refill tijd (zoutbakvulling) in zoals in onderstaande tabel aangegeven. Per type is de tijd anders. |
|---------------------------|-----------------------------|---|---|

|                  |      |      |      |      |
|------------------|------|------|------|------|
| Type iQualQ      | 100  | 150  | 200  | 400  |
| Zoutbak vul tijd | 0:36 | 0:48 | 1:00 | 1:24 |

|                           |                                       |   |  |
|---------------------------|---------------------------------------|---|--|
| Geavanceerde instellingen | Set Fast Rinse tijd (snelle spoeling) | Set Fast Rinse time<br>04:00 min<br> Bevestig<br> Annuleer  instellen | Stel de Fast Rinse tijd (tegenspoeling) in zoals in onderstaande tabel aangegeven. Per type is de tijd anders. |
|---------------------------|---------------------------------------|---|--|

|                   |      |      |      |      |
|-------------------|------|------|------|------|
| Type iQualQ       | 100  | 150  | 200  | 400  |
| Snelle spoel tijd | 2:00 | 3:00 | 3:00 | 3:00 |

|                           |   |  |  |
|---------------------------|---|--|--|
| Geavanceerde instellingen | Set max days between recharges (verplichte regeneratie) | <p>Set max days between Recharges 07 days</p> <p> Bevestig</p> <p> Annuleer   instellen</p>   | Stel de maximaal aantal dagen dat er tussen twee regeneraties mag zitten. Standaard 7 dagen.   |
| Geavanceerde instellingen | Set Output signal (uitgangssignaal)                     | <p>Set Output Signal</p> <p><input checked="" type="radio"/> B-01</p> <p><input type="radio"/> B-02</p> <p> Bevestig</p> <p> Annuleer   instellen</p> | Stel de manier van uitgangssignaal in. Standaard B-01 gebruikt. B-01, signaal aan in regeneratie niet in service. B-02, signaal per stelcyclus van regeneratie. Niet tijdens regeneratie en service. |
| <b>Einde instellingen</b> |   |  |  |

## In bedrijfstellen:

### Water inschakelen

Volg eerst de stappen uit voorgaand hoofdstuk: 'Inregelen iQualQ besturing'

#### Stap 1:

Zet de bypass in de bypass positie zoals hiernaast weergegeven.

Druk de handel bij de pijl volledig in naar de richting van de pijl.  
Aan de andere zijde (bij de cirkel) steekt de handel nu uit.



#### Stap 2:

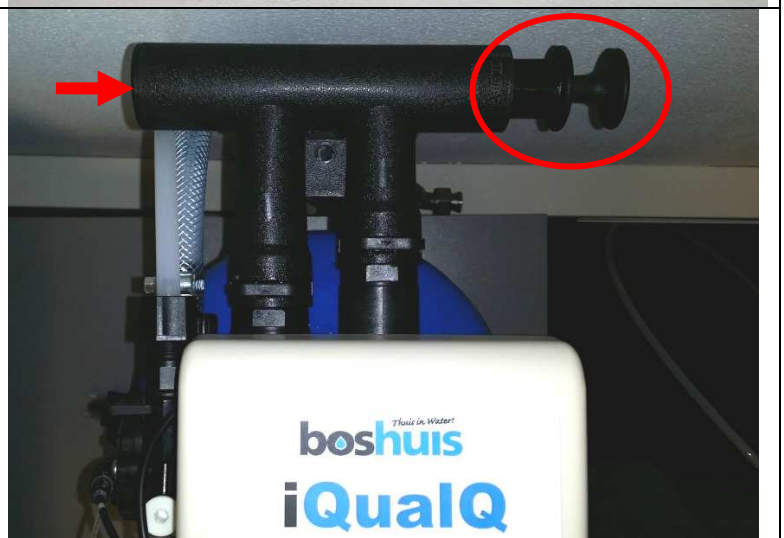
Open de hoofdwatertoevoer en controleer de slangen, koppelingen en leidingen op lekkages. Verhelp eventuele lekkage alvorens verder te gaan.



#### Stap 3:

Open zeer voorzichtig de bypasskraan en laat het systeem volstromen met water.

Druk de handel bij de pijl volledig in naar de richting van de pijl.  
Aan de andere zijde (bij de cirkel) steekt de handel nu volledig uit.



## Schoonspoelen

### Stap 1

Om de bediening van de iQualQ te

**ontgrendelen toets**  **en**   
gelijktijdig 5 seconden. Er klinkt een  
piek signaal. Nu is het display  
ontgrendeld.



### Stap 2:

Spoel de waterontharder goed door!

Start een handmatige regeneratie.

**Druk voor ten minste 8 seconden op**

**de**  **knop.**

In het display verschijnt:

Water system

Terugspoelen/ Backwashing\*\*\*

Nog/ Left: 00:00 (min:sec)



**Stap 3:**

**Druk kort op de  knop.**

In het display verschijnt:  
Water system  
Brine & slow rinse\*\*\*  
Nog/ Left: 00:00 (min:sec)

**Druk kort op de  knop.**

In het display verschijnt:  
Water system  
Vullen/ Refilling\*\*\*  
Nog/ Left: 00:00 (min:sec)



**Stap 4:**

De zoutbak wordt nu gevuld met water. **Wacht tot de tijd versterken is** en de iQualQ automatisch overgaat naar de volgende stap.

In het display verschijnt:  
Water system  
Snelle spoeling/Fast rinse\*\*\*  
Nog/ Left: 00:00 (min:sec)



**Stap 5:**

Vul nu de zoutbak. Zie voor meer informatie het hoofdstuk: ['Zoutbak vullen'](#).

## Hardheid inregelen

Stel met het mengventiel, de **messing stelschroef aan de voorzijde** van de iQualQ de gewenste resthardheid in. Resthardheid is de hardheid die de iQualQ levert. Het mengventiel mengt hardwater met zacht water.

**Stel in naar links (tegen klok) als de resthardheid te laag is. ‘+’ = Meer bijmengen.**

**Stel naar rechts, (met klok) als de hardheid te hoog is. ‘-’ = Minder bijmengen.**

**Stel de resthardheid in op 3 dH.**



Waterhardheid test-set is verkrijgbaar bij “Thuis in water”

<http://waterontharderwebshop.nl/waterontharder-accessoires/80-waterhardheid-testset>

Kijk voor de actuele inkomende waterhardheid in uw regio op

[www. .nl/waterontharders/-waterhardheid/](http://www.waterontharders.nl/waterontharders/-waterhardheid/)

## Zoutbak vullen

Vul de zoutbak met regeneratiezout. Gebruik hiervoor uitsluitend regeneratiezout.

Vul tot ±10cm onder de bovenrand van de zoutbak.

**Bestel eenvoudig en snel zout op <http://www. .nl>**





**GEFELICITEERD. De iQualQ is nu klaar voor gebruik**

# Gebruikershandleiding

## Tijd instellen

### Stap 1

Om de bediening van de iQualQ te ontgrendelen toets  en  gelijktijdig 5 seconden. Er klinkt een piek signaal. Nu is het display ontgrendeld.



### Stap 2:

Druk de knop  om in het menu te komen.

In het display verschijnt:  
Set 12/24 uur klok/ clock  
Set klok/ clock  
...

Selecteer 'Set klok' en druk 







### Stap 3:

In het display verschijnt:  
Set tijd/klok  
13:00 (uur:min)

 Bevestig

 Annuleer   instellen



Stel eerst de uren in met de knoppen   en druk op  stel daarna de minuten in en druk nogmaals .

De tijd staat is nu aangepast.



## Geforceerde regeneratie

### Stap 1

Om de bediening van de iQualQ te ontgrendelen toets  en  gelijktijdig 5 seconden. Er klinkt een piek signaal. Nu is het display ontgrendeld.



Regenereren is het spoelen van de filterkern. Zie ook Hoofdstuk: ['Werking iQualQ Waterontharder'](#)

Dit gebeurt 'normaal' automatisch na het verbruikte aantal liters water.

U kunt een geforceerde regeneratie opstarten door:

**Regeneratieknop  ten minste 5 seconden in te drukken.**

Na een handmatige regeneratie neemt de waterontharder de automatisch regeneratie weer over.



## Bypass | Lekkage aan de waterontharder?

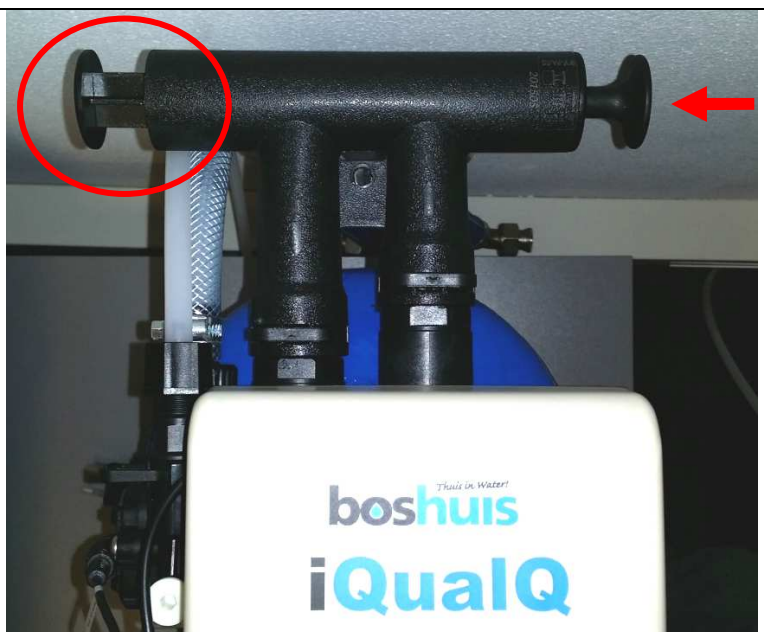
Indien er zich een lekkage aan de waterontharder voordoet of u de waterontharder tijdelijk uit wil schakelen, kunt u de bypass kraan van de positie "normaal bedrijf" naar de positie "bypass" omschakelen.

### iQualQ in bypass:

Zet de hendel in de bypass positie zoals hiernaast weergegeven.

Druk de handel bij de pijl volledig in naar de richting van de pijl.  
Aan de andere zijde steekt de handel nu uit.

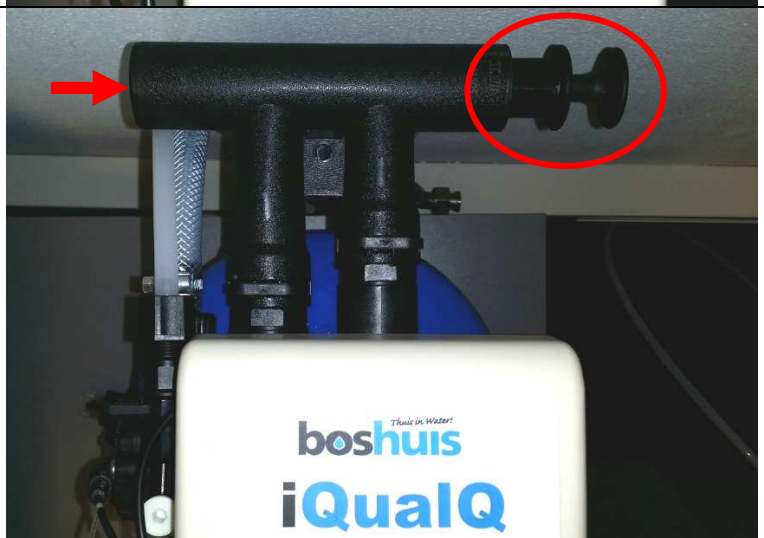
De bypass is nu ingeschakeld. Er is watergebruik mogelijk buiten de iQualQ om. Let op het water is nu onbehandeld (hard)



### iQualQ in service/normaal bedrijf:

Druk de handel bij de pijl volledig in naar de richting van de pijl.  
Aan de andere zijde (bij de cirkel) steekt de handel nu volledig uit.

De bypass is nu uitgeschakeld. Er is watergebruik via de iQualQ om. Het water is nu behandeld (zacht)



## Vakantie

Advies om tijdens korte afwezigheid de waterontharder gewoon in bedrijf te laten. Gaat u langere tijd op vakantie dan kunt u de waterontharder uitzetten door de bypass om te zetten in de bypass positie. Zie hoofdstuk: [‘Bypass’](#) en de stekker uit het stopcontact halen.

**Bij terugkomst** de bypass weer in de “normaal bedrijf” positie schakelen, stekker in het stopcontact doen en de waterontharder **handmatig regenereren**. Zie hoofdstuk [“Geforceerde regeneratie”](#).



## Zout bestellen

Bestel online op <http://www. .nl/waterontharders/regeneratiezout/>

Vul de zoutbak met regeneratiezout. Gebruik hiervoor uitsluitend regeneratiezout. Vul tot ±10cm onder de bovenrand van de zoutbak.



## Service Plus | Registreer uw waterontharder

Uw waterontharder heeft standaard twee jaar en op veel onderdelen 20 jaar fabrieksgarantie. Registreer uw waterontharder voor deze garantie, maar ook om sneller antwoord te krijgen bij vragen, storingen, garantieclaims etc.

### **Met een service plus abonnement heeft u 20 jaar garantie!**

Registreer uw waterontharder voor het Service Plus abonnement. Hiermee komen wij één keer per jaar uw waterontharder controleren en reinigen, heeft u de zekerheid op een optimaal functionerende waterontharder en de beste en snelste service bij storingen, ook komen wij kosteloos uw waterhardheid meten als u dat wenst. Kijk op [www. .nl/waterontharders/service-plus/](http://www. .nl/waterontharders/service-plus/) voor meer informatie.

**U kunt uw [waterontharder registreren](http://www. .nl/waterontharders/registeren/)** via onze website: <http://www. .nl/register-waterontharder/> of met de meegeleverde registratiekaart.



## Meest gestelde vragen/ foutmeldingen

| PROBLEEM  | MOGELIJKE OORZAAK   | CORRECTIE  |
|---|---|--|
| <b>Display reageert niet.</b><br>(alleen bij elektronisch gestuurde installaties) | Geen spanning/ Stekker uit het stopcontact                      | Steek de stekker in het stopcontact of probeer een ander stopcontact. Weet u zeker dat er spanning op het stopcontact aanwezig is? |
|   | Elektronica ontregeld   | Reset (indien mogelijk de printplaat)  |
|   | De elektrische stroom is onderbroken.                           | Herstel de stroompanne (zekering, schakelaar, contact, transformator, Batterij).   |
|   | Stekkers op de print los/ defect.                               | Sluit de stekkers aan/ vervang de kabelboom.   |
| <b>De ontharder reageert niet</b>   | De elektrische stroom is onderbroken.                           | Herstel de stroompanne (zekering, schakelaar, contact, transformator).   |
|   | Meterkabel zit los.   | Controleer de bevestiging van de kabel aan de klep en de meter.  |
|   | Watermeter is geblokkeerd.                                      | Reinig of vervang de meter.  |
|   | Motor is defect.  | Vervang de motor.  |
| <b>Geen zacht water</b>   | Verkeerde programmatie.   | Controleer de programmatie en pas deze eventueel aan.  |
|   | By pass staat niet in service.                                  | Zet by pass in service. Service is normal Bedrijf.   |
|   | Geen zout in het zoutvat.                                       | Vul het zoutvat met zout het houdt het zoutniveau boven dat van het water.   |
|   | Pekelfilter en/of injector is verstopt.                         | Vervang of reinig de filter en/of de injector.   |
|   | Watertekort in het zoutvat.                                     | Controleer de zoutbakvulling, reinig de volledige pekelleiding.  |
|   | Hardheid afkomstig van de waterverwarming.                      | Reinig het warmwaterreservoir.   |
|   | Interne lek t.h.v. de stijgbuis.                                | Controleer de aansluiting van de stijgbuis en de staat van de dichtingsring.   |
|   | Interne lek in de klep.   | Vervang de dichtingen van de zuiger.   |
|   | Watermeter is geblokkeerd.                                      | Maak de meter opnieuw vrij.  |
| Meterkabel zit los.   | Controleer de bevestiging van de kabel aan de klep en de meter. |  |
| <b>Verhoogd zoutverbruik</b>  | Verkeerde programmatie.   | Controleer de programmatie en pas deze eventueel aan.  |
|   | Verkeerde programmatie van het zoutverbruik.                    | Controleer de programmatie van het harsvolume, zoutverbruik en de spoelbrug  |
|   | Teveel water naar de zoutbak.                                   | Controleer de vulling in de programmatie en pas deze eventueel aan.  |
| <b>Drukverlies</b>  | Verkeerde programmatie.   | Controleer de programmatie en pas deze eventueel aan.  |
|   | Afzetting van ijzer in de leiding.                              | Reinig de leiding.   |
|   | Afzetting van ijzer in de ontharder.                            | Reinig de klep en het hars.  |
| <b>Verlies van hars/ Hars in leidingwater</b>                                     | Verstopping in de mechanische besturing.                        | Demonteer de piston (zuiger) en reinig de klep.  |
|   | Aanvoer en retour water verkeerd om.                            | Controleer en pas aan.   |
|   | Harsvangers zijn kapot.   | Vervang de harsvangers.  |
|   | Aanwezigheid van lucht in de harscilinder.                      | Controleer de goede werking van de aircheck in het zoutvat.  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Teveel water naar het zoutvat</b>      | De spoelbrug is verstopt                 | Reinig des spoelbrug   |
|   | Lek ter hoogte van de pekelklep.         | Vervang de pekelklep.  |
|   | Fout in programmatie.                    | Controleer de programmatie en pas deze evt. aan.                                 |
|   | Lekkage tussen besturing en harscilinder | Verhelp lekkage.   |
| <b>Zoutsmaak</b>                          | Pekelfilter en/of injector verstopt.     | Reinig of vervang de filter en/of de injector.                                   |
|   | Defecte timer.                           | Vervang de timer.  |
|   | Verstopping in de pekelklep.             | Reinig de pekelklep en vervang de klepdichting.                                  |
|   | Onvoldoende ingangsdruk.                 | Verhoog de ingangsdruk tot min. 1,4 bar  |
|   | Verkeerde programmatie.                  | Controleer de programmatie en pas deze evt. aan.                                 |
| <b>Geen zoutopzuiging</b>                 | Spoelbrug verstopt                       | Reinig de spoelbrug  |
|   | Injector verstopt.                       | Reinig of vervang de injector.   |
|   | Pekelfilter verstopt.                    | Reinig het filtertje. (in pekelslang)  |
|   | Onvoldoende ingangsdruk.                 | Verhoog de druk tot min. 1,4 bard.   |
|   | Interne lek in de klep.                  | Vervang de dichtingen van de zuiger.   |
|   | Verkeerde programmatie.                  | Controleer de programmatie en pas deze evt. aan.                                 |
| <b>Voortdurend water naar het riool.</b>  | Verstopping stof in de klep.             | Reinig de klep en controleer de stappen van de regeneratie                       |
|   | Interne lek in de klep.                  | Vervang de dichtingen van de Piston (zuiger).                                    |
| <b>Waterontharder blijft regenereren.</b> | Klep zit vast in de regeneratie.         | Vervang de dichtingen van de Piston (zuiger) en indien nodig de Piston (zuiger). |
|   | Motor is defect.                         | Vervang de motor en controleer de tandwielen.                                    |